

# POLITICAS GENERALES

## **Políticas generales de venta en México**

### **Compras y Pagos**

*Precios en pesos mexicanos e incluyen IVA.*

*Para venta online se requiere del pago al 100% para poder realizar la compra. El pago se realiza a través de la página por medio de tarjeta de crédito, débito o PayPal.*

*Para venta directa se requiere del pago al 100%. Los métodos de pago son: depósitos, transferencias, pagos con tarjetas de crédito, débito, PayPal o pagos en efectivo. Para pagos en efectivo es necesario acudir directamente a las oficinas de Comité de Proyectos. No se aceptan cheques.*

*Antes de realizar su pago favor de revisar el pedido, tiempo de entrega, materiales y medidas ya que una vez hecho el pago se toma como aprobada la cotización. No se aceptan cancelaciones, cambios, reembolsos ni devoluciones.*

*Cualquier descuento sólo será válido durante las fechas indicadas por Comité de Proyectos y se aplica a través de cupones, los cuales no son acumulables.*

*Para generar una cotización solicitamos los siguientes datos:*

- \* Nombre completo de la persona o empresa.*
- \* Correo de contacto*
- \* Teléfono*
- \* Sitio web, IG o FB*
- \* Nombre y ubicación del proyecto*

*Las modificaciones de las piezas de línea tendrán un costo adicional por concepto de fee de diseño, equivalente a un 15-20% del valor de la pieza original dependiendo de la complejidad del proyecto, el cual se deberá cubrir al 100% para poder realizar la modificación que incluye modelo 3d, visualizaciones, nuevos planos y cotización de la nueva versión.*

### **Facturación**

*En caso de requerir factura, los datos de facturación deberán ser enviados al momento de realizar su pago o máximo el día 28 del mes en curso, de lo contrario después ya no podrá emitirse la factura. Si realizas una compra en los últimos días del mes, es indispensable que proporciones la información de facturación junto con tu comprobante de pago de manera inmediata, de lo contrario la factura y se emitirá con un RFC genérico.*

*En caso de no mencionar el CFDI se facturará como G03.*

*Las facturas de meses anteriores no podrán ser canceladas.*

*Empresas en México - Sólo se podrán emitir facturas a nombre de la empresa, del representante físico o legal titular de la cuenta bancaria donde se realice el pago, sin excepciones.*

*Facturas Previas al Pago – Sí podemos generar facturas previas al pago siempre y cuando el pago se realice durante los siguientes 7 días, en caso de no recibirlo la factura será cancelada automáticamente.*



*La factura saldrá al nombre de la persona o empresa que realiza el pago sin excepciones.*

### **Descuentos comerciales**

*Ofrecemos descuentos a arquitectos y diseñadores de interiores únicamente en productos de línea o productos de línea modificados. Estos descuentos no son aplicables para muebles fuera de nuestro catálogo. Dicho descuento está sujeto a la aprobación del equipo de Comité de Proyectos.*

*El descuento puede ser transferido al cliente final únicamente si el arquitecto o interiorista lo solicita por escrito.*

*Nos reservamos el derecho de retirar este descuento en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia.*

### **Entregas y Envíos**

*El tiempo de entrega es de 5-6 semanas y el tiempo de fabricación comienza a partir de que recibamos el comprobante de pago.*

*Para pedidos urgentes es necesario confirmar con el área de producción precio a definir una fecha de entrega y se cobrará un cargo por urgencia equivalente al 12% del precio total cotizado.*

*Los presupuestos incluyen entrega a domicilio dentro de la CDMX y Área Metropolitana. Entrega únicamente a pie de calle. Esta entrega es válida hasta 3 toneladas en un sólo viaje. Si la entrega excede las 3 toneladas, Comité de Proyectos le indicará al cliente y se revisará la posibilidad de realizar el envío por partes o generar una cotización por un único envío en otro tipo de transporte, estas opciones pueden generar un costo adicional.*

*No se incluyen volados de muebles. Garantizar el acceso de las piezas en el domicilio es responsabilidad del cliente a menos de que se especifique lo contrario.*

*Para entregas en el interior de la República Mexicana, Comité de Proyectos proporcionará máximo dos opciones de envío. El servicio brindado por las paqueterías es completamente externo y no depende de nosotros, Comité de Proyectos sólo es un intermediario. Cualquier daño durante el traslado deberá reportarse máximo en 2 días hábiles para poder levantar el reporte y apoyar al cliente con el proceso de reclamación. Los precios de envío tienen una vigencia la cual se indica en la cotización, posterior a esto no nos hacemos responsables por cualquier cambio.*

*Cualquier daño en el embalaje y que sea visible en el momento de la entrega, deberá detallarse en el documento del mensajero al recibir la mercancía. De igual forma deberá reportar a Comité de Proyectos con la evidencia fotográfica máximo dentro de las siguientes 24 horas. Si las cajas llegan visiblemente dañadas, el cliente puede no aceptar la mercancía.*

*Cualquier daño en el acabado o en la apariencia de los productos deben ser notificados durante los primeros 3 días de recibido el mueble. Cualquier daño por defectos de fabricación y que entre en garantía debe ser notificado en los primeros 12 meses. Para hacer válida este proceso debe seguirse el protocolo de garantía.*

*\*Véase más abajo el Protocolo de Garantía\**

*Los precios de envío no incluyen los impuestos locales o cargos extras que puedan llegar a generarse y deberán cubrirse en su totalidad por parte del cliente.*

*Si el cliente decide hacer el envío por medio de otra compañía no propuesta por Comité de Proyectos, este deberá ser arreglado y gestionado en su totalidad por el cliente. Comité de Proyectos no será responsable por cualquier pérdida o daño que pueda ocurrir durante el envío.*

*Es necesario que el cliente, el distribuidor y/o su representante se encuentre presentes al momento de la entrega para poder firmar el documento de recibido, de lo contrario Comité de Proyectos no se hace responsable por cualquier desperfecto durante el envío y maniobras.*

### **Tarifas de almacenamiento**

*Debido a limitaciones del espacio no se puede proporcionar almacenamiento durante más de 2 semanas desde la finalización y notificación de que el pedido está terminado. En caso de que exista un atraso que supere las 2 semanas para la recepción de nuestros productos, se generará una cotización por concepto de almacenamiento y el monto final de dicha cotización estará basado en el volumen de la compra.*

*Si los pedidos no se pagan en su totalidad en un plazo de 3 meses desde su finalización, Comité de Proyectos se reserva el derecho de retener los productos y considerar el pedido cancelado sin derecho a reembolso.*

### **Cambios, Reembolsos y Devoluciones**

*Una vez realizado el pedido no se aceptan cambios, reembolsos, ni devoluciones, excepto por defectos de fabricación.*

*En caso de que haya un defecto de fabricación en cualquiera de nuestros productos Comité de Proyectos se hará responsable de la reparación total o parcial del mueble siempre y cuándo se siga el Protocolo de Garantía.*

*\*Véase más abajo\**

### **Protocolo de Garantía**

*La garantía tiene una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de entrega y es válida únicamente por algún defecto de fabricación.*

*En caso de que el producto presente daños de fabricación debe notificarse directamente al correo de [ventas@comitedeproyectos.mx](mailto:ventas@comitedeproyectos.mx) y/o al número 5624454210.*

*Para que se haga válido el proceso de garantía se requiere reportar el daño a Comité de proyectos, el cual proporcionará un formato al cliente que debe ser llenado incluyendo evidencia fotográfica y/o video. Este material será revisado por el equipo para su validación.*

*En ocasiones son necesarias visitas a sitio para valorar el daño, de ser así, se le notifica al cliente para coordinar la visita.*

*El tiempo de reparación o reposición puede variar dependiendo de la complejidad y este le será notificado al cliente al término de la evaluación del reporte.*

### **Cuidados de los materiales**

*Las piezas de nuestra línea fueron diseñadas para uso en interiores o exteriores techados. En caso de que vayan a habitar a la intemperie te pedimos que nos lo hagas saber para ayudarte cotizando unas fundas plastificadas. Nuestra garantía no cubre el desgaste que puedan sufrir por estar en contacto directo con agua y sol. Contáctanos si te interesa cotizar con nosotros la fabricación de estas para alguno de tus muebles Comité.*

### **Maderas**

*El acabado que usamos para nuestras maderas es Rubio Monocoat Oil 2C Pure. Para limpiar las piezas recomendamos frotar suavemente con un paño seco para retirar el polvo o ligeramente humedecido con agua para manchas de café, té u otras sustancias, es importante no utilizar \_bras ni líquidos abrasivos. Rubio Monocoat cuenta con diversos artículos para limpieza y mantenimiento de los muebles, visita su página web para obtener más información.*

*Existen variables que pueden acelerar el proceso de envejecimiento como el sol, la frecuencia de limpieza y otros; te recomendamos que si tu pieza empieza a perder el recubrimiento nos busques para que te apoyemos.*

*La madera al ser un material natural puede variar de tono considerablemente.*

### **Piedras y Terrazos**

*Entregamos las piezas de piedra previamente selladas para que no absorban líquidos y se formen manchas, sin embargo, en caso de que se presente algún accidente intena limpiar en el momento. Para darle mantenimiento a tu piedra te recomendamos no usar líquidos abrasivos, solo limpiar con un paño húmedo con agua.*

### **Metales**

*Los metales están recubiertos con pintura electrostática y para su limpieza es necesario usar un paño húmedo con agua o con alcohol, de preferencia blanco y sin pelusa, después usar un paño seco para retirar el exceso de humedad, ya que eso puede la corrosión del metal y daños en la pintura. No usar \_bras ni líquidos abrasivos ni solventes como acetona, thinner, ácidos, cloros, etc. Igualmente te recomendamos que si tu pieza empieza a perder el recubrimiento nos busques para que te apoyemos.*

### **Tapicería y Pielés**

*Las tapicería que utilizamos se recomienda para uso habitacional y de interiores a menos que se especifique el uso de un material certificado. Para la limpieza de las mismas es recomendable que la realice un especialista, algunas de las telas que utilizamos son para lavado en seco y otras para lavado en lavadora normal, contáctanos para saber los cuidados de la tela del mueble que hayas adquirido. La cojinería suelta necesita ser moldeada periódicamente golpeando*

*con ambas manos del centro hacia los extremos laterales y esquinas, esto para prolongar por más tiempo su apariencia inicial.*

*En el caso de la limpieza de pieles es muy importante no usar \_bras ni líquidos abrasivos y solventes, con un paño húmedo con agua y después uno seco es su\_ciente, factores como la luz directa del sol o estar cerca del aire acondicionado o calefacción puede generar que la piel se agriete o decolore.*

*El tono de telas y pieles que utilizamos pueden variar dependiendo de la partida o lote de la misma.*

### **Vidrios**

*El vidrio que utilizamos es templado, tratamiento que lo hace resistente a los impactos, por lo que si se rompe solo se hará válida la garantía del mismo si esto ocurre durante la instalación o entrega del mueble en manos de nuestro personal.*

*Para la limpieza y mantenimiento de los vidrios es indispensable no usar \_bras ni líquidos limpiadores comerciales, ya que estos pueden rayar, opacar y retirar el tratamiento de templado del vidrio. Es recomendable usar un paño suave que no deje pelusa humedecido con agua o con alcohol isopropílico.*

### **Tejidos de fibras naturales**

*Recomendamos que las \_bras naturales como el bejuco o la palma estén siempre en un lugar fresco y seco, el exceso de humedad y la falta de ventilación pueden dar lugar al deterioro de estos materiales.*

### **Suscripción al boletín de noticias**

*Al suscribirse a nuestro boletín con su dirección de correo electrónico, acepta recibir nuestros correos electrónicos de marketing. No se recogen más datos. Puede darse de baja de nuestro boletín en cualquier momento, siguiendo el enlace que aparece en la parte inferior del correo electrónico. No compartimos estos datos con terceros.*

### **Aviso de privacidad**

[Más Información](#)